

Сбор логов с серверов HPE Ibrix/StoreAll

Затронутые конфигурации

Ibrix/StoreAll

Особенности, замечания

Шаги по сбору логов перечислены в таблицах ниже в зависимости от типа оборудования и типа логов.

План работ

Название лога **unix collect**

Ibrix unix_collect (Запускается на активном FM и каждом Ibrix FSN):

1. Получите unix_collect в службе поддержки HP.
2. Скопируйте файл uc_v2.0h_kit.tar в /local.
3. Распакуйте uc_v2.0h_kit.tar # tar -xvf uc_v2.0h_kit.tar.
4. Запустите скрипт unix_collect на активном FM и каждом сервере:
/local/uc_v2.0h_kit/unix_collect

Название лога **ibrix collect**

Сбор данных Ibrix (запускается только один раз и собирает журналы всех Ibrix FSN) через FM GUI:

1. `https://<FM_IP>/fusion`
2. Войдите в графический интерфейс Fusion Manager.
3. Запустите сбор данных - конфигурация кластера, Ibrix Collect, Сбор данных, Collect.
4. Загрузите сбор данных - конфигурация кластера, Ibrix Collect, Сбор данных.

Загрузка через CLI:

1. Подключитесь к активному серверу FM Server через SSH.
2. Определите активный FM # `ibrix_fm -i`.
3. Начните собирать лог-файлы с помощью: # `ibrix_collect -c -n <logname>`
`ibrix_collect -c -n I BRIX_log` Сбор инициирован для сбора: IBRIX_log.
Состояние коллекции см. в списке коллекций. Command succeeded!
4. Проверьте состояние сбора данных Ibrix: # `ibrix_collect -l`
5. После завершения сбора пользователь найдет выходные данные в этом каталоге `/local/ibrixcollect/`.

Название лога **Support ticket (For StoreAll software ver 6.0 and earlier)**

Создание тикета с помощью CLI:

```
<ibrixhome>/bin/ibrix_supportticket -c -L <Label>
```

Вывод списка всех тикетов с помощью X9000 Software CLI:

```
<ibrixhome>/bin/ibrix_supportticket -l
```

Просмотр тикета с помощью X9000 Software CLI:

```
<ibrixhome>/bin/ibrix_supportticket -v -n < Name>
```

Расположение тикета поддержки:

```
/admin/platform/diag/support_tickets/
```

Название лога **Escalate report (For ExDS 9100)**

Команда `escalate` может выполняться двумя способами:

1. Чтобы работать в `exdsmgr`, база данных утилиты должна быть рабочей:
[root@glory1 ~]# `exdsmgr escalate`
2. Если это не так, используйте команду `mxso_escalate` напрямую:
[root@glory1 ~]# `mxso_escalate`

Примечание: Для выполнения некоторых действий инструменту escalate требуется пароль `root`. Это нормально, что команда escalate выполняется долго (более 20 минут). По завершении работы инструмент escalate генерирует отчет и сохраняет его в файле. Например, `/exds_gLoryl_escalate .tgz`

Дополнительные материалы

Оригинальная статья