

# Сбор логов с серверов HPE Ibrix/StoreAll

## Затронутые конфигурации

Ibrix/StoreAll

## **Особенности, замечания**

Шаги по сбору логов перечислены в таблицах ниже в зависимости от типа оборудования и типа логов.

## План работ

## Название лога `upix collect`

Ibrix unix\_collect (Запускается на активном FM и каждом Ibrix FSN):

1. Получите unix\_collect в службе поддержки HP.
  2. Скопируйте файл uc\_v2.0h\_kit.tar в /local.
  3. Распакуйте uc\_v2.0h\_kit.tar # tar -xvf uc\_v2.0h\_kit.tar.
  4. Запустите скрипт unix\_collect на активном FM и каждом сервере:  
# /local/uc\_v2.0h\_kit/unix\_collect

## **Название лога ibrix collect**

Сбор данных Ibrix (запускается только один раз и собирает журналы всех Ibrix FSN) через FM GUI:

1. [https://<FM\\_IP>/fusion](https://<FM_IP>/fusion)
2. Войдите в графический интерфейс Fusion Manager.
3. Запустите сбор данных - конфигурация кластера, Ibrix Collect, Сбор данных, Collect.
4. Загрузите сбор данных - конфигурация кластера, Ibrix Collect, Сбор данных.

Загрузка через CLI:

1. Подключитесь к активному серверу FM Server через SSH.
2. Определите активный FM # ibrix\_fm -i.
3. Начните собирать лог-файлы с помощью: # ibrix\_collect -c -n <logname>  
# ibrix\_collect -c -n I BRIX\_log Сбор инициирован для сбора: IBRIX\_log.  
Состояние коллекции см. в списке коллекций. Command succeeded!
4. Проверьте состояние сбора данных Ibrix: # ibrix\_collect -l
5. После завершения сбора пользователь найдет выходные данные в этом каталоге /local/ibrixcollect/.

## **Название лога Support ticket (For StoreAll software ver 6.0 and earlier)**

Создание тикета с помощью CLI:

```
<ibrixhome>/bin/ibrix_supportticket -c -L <Label>
```

Вывод списка всех тикетов с помощью X9000 Software CLI:

```
<ibrixhome>/bin/ibrix_supportticket -l
```

Просмотр тикета с помощью X9000 Software CLI:

```
<ibrixhome>/bin/ibrix_supportticket -v -n <Name>
```

Расположение тикета поддержки:

```
/admin/platform/diag/support_tickets/
```

## **Название лога Escalate report (For ExDS 9100)**

Команда escalate может выполняться двумя способами:

1. Чтобы работать в exdsmgr, база данных утилиты должна быть рабочей:  
[root@glory1 -J# exdsmgr escalate
2. Если это не так, используйте команду mxso\_escalate напрямую:  
[root@glory1 -]# mxso\_escalate

Примечание: Для выполнения некоторых действий инструменту escalate требуется пароль root. Это нормально, что команда escalate выполняется долго (более 20 минут). По завершении работы инструмент escalate генерирует отчет и сохраняет его в файле. Например, /exds\_gLory1\_Escalate.tgz

## Дополнительные материалы

Оригинальная статья